INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI NOLEGGIAMELA

1. Introduzione

La presente informativa è fornita da **Noleggiamela.com** (di seguito "Noleggiamela") in qualità di **titolare del trattamento dei dati personali** e descrive le modalità con cui vengono raccolti, utilizzati e protetti i dati personali dei clienti in conformità con il **Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR - Regolamento UE 2016/679)**.

2. Tipologie di Dati Raccolti

Durante la registrazione, la stipula del contratto di noleggio e l'uso dei servizi di Noleggiamela, raccogliamo i seguenti dati personali:

Dati identificativi e di contatto

- ✅ Nome e cognome
- ✅ Data e luogo di nascita
- ✅ Indirizzo di residenza
- ✅ Codice fiscale o Partita IVA
- ✅ Documento di identità e/o patente di guida
- ✅ Numero di telefono e indirizzo email

Dati di pagamento e fatturazione(solo se necessari per l'esecuzione del contratto).

- ✅ Dati della carta di credito/debito o IBAN
- ✅ Dati per l'emissione della fattura

Dati relativi ai noleggi

- ✅ Data e durata del noleggio
- ✅ Veicolo noleggiato
- ✅ Chilometri percorsi
- ✅ Eventuali danni al veicolo e richieste di assistenza

Dati relativi alla sicurezza

- ✅ Registrazione di eventuali incidenti o sinistri
- ✅ Segnalazioni da parte delle autorità
- ✅ Dati GPS (se il veicolo è dotato di localizzatore per ragioni di sicurezza e antifrode)

---

3. Finalità del Trattamento e Base Giuridica

I dati personali vengono trattati per le seguenti finalità:

Finalità	Base giuridica
Stipula e gestione del contratto di noleggio	Esecuzione di un contratto (art. 6.1.b GDPR)
Fatturazione e gestione dei pagamenti	Obbligo legale (art. 6.1.c GDPR)
Verifica della patente e dell'identità del cliente	Obbligo legale (art. 6.1.c GDPR)
Invio di comunicazioni relative al servizio (es. conferma prenotazione, scadenza noleggio)	Esecuzione di un contratto (art. 6.1.b GDPR)
Gestione di sinistri, furti o incidenti	Obbligo legale e legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR)
Prevenzione di frodi e sicurezza del veicolo (localizzatore GPS, se presente)	Legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR)
Analisi statistiche e miglioramento del servizio	Legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR)
Invio di offerte commerciali e promozioni personalizzate	Consenso esplicito (art. 6.1.a GDPR)

---

4. Statistiche Marketing

In aggiunta ai dati trattati per la gestione del noleggio, Noleggiamela utilizza la funzione **"Statistiche Marketing"** per analizzare le preferenze dei clienti e migliorare i servizi.

Dati trattati per Statistiche Marketing

✅ Nome e cognome
✅ Numero di noleggi effettuati
✅ Modelli di veicoli noleggiati
✅ Analisi delle preferenze di noleggio

Questi dati vengono utilizzati per:
📌 Identificare i clienti abituali e premiare la fedeltà con offerte personalizzate.
📌 Ottimizzare la gestione della flotta in base ai veicoli più richiesti.
📌 Adattare le strategie di marketing alle preferenze dei clienti.

⚠ **Per ricevere offerte personalizzate è necessario il consenso esplicito del cliente.**
⚠ **Il cliente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento all'uso dei suoi dati per finalità di marketing.**

---

5. Modalità di Trattamento e Misure di Sicurezza

✅ I dati sono trattati in modalità elettronica e cartacea nel rispetto delle misure di sicurezza adeguate.
✅ L'accesso ai dati è limitato al personale autorizzato.
✅ Nessuna decisione automatizzata viene presa senza intervento umano.

---

6. Comunicazione e Condivisione dei Dati

I dati personali possono essere comunicati a:
🏢 **Autorità competenti** (in caso di sinistri, multe, verifiche fiscali).
💳 **Istituti bancari e società di pagamento** (per la gestione dei pagamenti).
🚗 **Società assicurative** (in caso di incidente o furto).
⚖️ **Studi legali** (in caso di contenzioso).

I dati NON vengono ceduti a terzi per finalità di marketing senza consenso.

---

7. Diritti dell'Interessato

Il cliente ha il diritto di:
✓ **Accedere ai propri dati** per sapere quali informazioni sono in nostro possesso.
✓ **Richiedere la rettifica o la cancellazione** dei dati.
✓ **Opporsi al trattamento per finalità di marketing.**
✓ **Revocare il consenso in qualsiasi momento.**
✓ **Chiedere la limitazione del trattamento** in caso di contestazioni sulla correttezza dei dati.

📩 **Per esercitare i propri diritti, è possibile contattare Noleggiamela all'indirizzo email: privacy@noleggiamela.com**

---

8. Conservazione dei Dati

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità indicate:
📌 **Dati di contratto e fatturazione** → 10 anni (obbligo legale).
📌 **Dati di contatto per marketing** → fino a revoca del consenso.
📌 **Dati relativi a incidenti o sinistri** → 5 anni dalla chiusura del caso.

---

9. Contatti e Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Per qualsiasi informazione sulla presente informativa, è possibile contattare il **Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)** di Noleggiamela:

📧 **Email:** dpo@noleggiamela.com

Ultimo aggiornamento: 10/03/2025

Questa informativa garantisce la trasparenza e la conformità di Noleggiamela al **GDPR**, proteggendo i dati personali dei clienti e assicurando il pieno rispetto dei loro diritti.